

# futureshopで利用しているwordpressで、 【contact form 7 Plugin】の自動返信メールが Gmailに届かない

## 今回の不具合の原因として考えられること

### ◆ 今回の不具合

futureshopで利用しているwordpressで、フォームプラグイン【contactform7】で作成したフォームを送信すると、通常のメールアドレスには自動返信メールが問題なく届くが、Gmailやyahooメールなどのフリーメールには届かない。

### ◆ 不具合の原因として考えられること

- ・futureshopのサーバーを使用しており、サイトのドメイン名とサーバー名が異なる状態である。
- ・contact form7の仕様上、Return-Pathという「送信者側が設定する通知先アドレス※」がプラグイン内で指定できないこと※メールが送信先に届かなかった時に、届かなかったことを通知するアドレス）。
- ・2024年の2月から、Googleとyahooでセキュリティ対策が強化されたことでメールの送信元の確認が厳格化された。



## 解決方法

Return-Pathをfunctions.phpで指定することで問題解決しました。

```
366 add_action('phpmailer_init', function($phpmailer){
367     $phpmailer->SMTPKeepAlive = true;
368     $phpmailer->Sender = '送信元に使用したい実在するメールアドレス';
369 });
```

## Gmailでの Return-Pathの確認方法

1. Gmailで任意のメール詳細を開く
2. 右上の詳細ボタンをクリック
3. 「メッセージのソースを表示」をクリック

「Return-Path」と検索し、functionsで指定したメールアドレスが表示されていれば完了です。



## あとがき

通常、WordPressを使用する場合はサーバーの管理画面からインストールすることが多く、この場合、サイトのドメイン名とサーバー名が同じことが一般的です。しかし、今回のようにfutureshopの管理サーバーを利用している場合、ドメイン名とサーバー名が異なるケースがあります。

この状態で、GoogleやYahooメールなどで送信ドメイン認証の設定が必須となったメールアドレスにメールを送信しようとすると、受信を拒否されたり、迷惑メールとして分類されてしまう可能性があります。

今回は、contact form7プラグイン内ではプラグインの仕様上 Return-Pathを指定できないため、functions.phpで Return-Pathの設定を行うことで、Googleやyahooメールにも正常に自動返信メールが届くようになりました。

●記載されている製品やユーザーに関する情報は事前の予告なしに変更する場合があります。  
●本文中に記載の会社、ロゴ、製品の固有名称は各社の商号、商標または登録商標です。

## ART PEACE

〒150-0013  
東京都渋谷区恵比寿 1-24-16 カルチェ恵比寿 202

<https://artpeace.jp/>  
[info@artpeace.jp](mailto:info@artpeace.jp)